

Servizi ASSM

Comunicazione

Introduzione

La comunicazione interna ed esterna costituisce un incarico fondamentale dell'Associazione svizzera delle scuole di musica (ASSM). All'interno dell'Associazione, la comunicazione ha la funzione trasversale di offrire sostegno e contribuire a creare opinioni in tutti i settori. La comunicazione esterna posiziona invece l'associazione mantello e offre appoggio per i lavori politici di lobby a favore dell'educazione musicale. Per questo motivo, l'offerta completa di servizi dell'ASSM viene realizzata e promossa su diverse piattaforme e tramite diversi mezzi di comunicazione. La sede operativa rappresenta il punto di distribuzione delle informazioni a soci, datori di lavoro e lavoratori.

Concetti di base

- La comunicazione dell'ASSM ha il compito di condividere con il maggior numero di persone possibili le informazioni dell'associazione mantello delle scuole di musica svizzere.
- L'associazione mantello divulga le comunicazioni nell'ambito delle proprie competenze, tenendo conto della distribuzione dei compiti tra associazione mantello e associati.
- L'ASSM gestisce un Issues Management (radar dei temi) per raccogliere i principali temi. Ha però anche bisogno degli input da parte dei soci – vale a dire delle associazioni cantonali e delle scuole di musica ad esse associate.
- L'ASSM persegue l'obiettivo di una «comunicazione integrata», ciò significa che tutti i canali e i mezzi di comunicazione sono collegati tra di loro a livello sinergetico e sono di facile impiego.

Canali e strumenti di comunicazione

- **Rivista musicale svizzera (RMS) in edizione cartacea:**
in nove edizioni cartacee all'anno della Rivista musicale svizzera (RMS) il redattore responsabile riporta su due pagine i principali avvenimenti all'interno dell'Associazione, questioni riguardanti le associazioni cantonali come pure novità delle scuole di musica.
- **Rivista musicale svizzera (RMS) sulla piattaforma online:**
nell'edizione online (www.musikzeitung.ch / revuemusicale.ch) vengono pubblicati gli articoli cartacei come pure ulteriori articoli in tedesco e francese.

- **Newsletter VMS-ASSM-ASEM:**
La Newsletter inviata ogni mese per mail alle associazioni cantonali informa in maniera concisa ma completa in merito ai temi e agli appuntamenti d'attualità dell'associazione e serve quale punto di informazione (teaser) per la RMS.
- **Sito ASSM:**
Sul sito dell'ASSM si trovano – in parte in un'area riservata – tutte le informazioni più importanti sull'associazione mantello e per i soci, documentazione di base, documenti d'attualità, fogli informativi, rassegne stampa mensili e molto altro.

Piattaforme di comunicazione

- **Forum per l'Educazione Musicale (FEM):**
Il Forum si tiene ogni due anni e rappresenta la principale piattaforma nazionale di informazione e discussione riguardo ai temi dell'educazione musicale.
- **Assemblea dei delegati:**
Le due assemblee annuali permettono uno scambio diretto con i rappresentanti delle associazioni cantonali.
- **Conferenze nazionali e cantonali:**
In autunno si tengono le conferenze nazionali alternativamente per le direzioni e per gli organi responsabili delle scuole di musica. Esse hanno sia carattere informativo che di aggiornamento.
- Se necessario vengono organizzate conferenze cantonali in collaborazione con gli associati interessati.

Documenti

- Una cartella con tutti i fogli informativi dei servizi ASSM viene aggiornata e completata di continuo. I fogli informativi vengono consegnati agli associati in formato cartaceo ma sono consultabili anche sul sito.
- Documenti informativi individuali, soprattutto sotto forma di opuscoli di organizzazioni partner (ad es. Cassa pensione Musica e Educazione) o di eventi propri come il FEM.

Contatti

Associazione svizzera delle scuole di musica

Margot Müller Dürst e Jovita Tuor, co-diretrici

Marktgasse 5

CH-4051 Basilea

Tel. +41 (0)61 260 20 70

info@musikschule.ch

www.verband-musikschulen.ch