

## Comunicazione

### Introduzione

La comunicazione interna ed esterna costituisce un incarico fondamentale dell'Associazione svizzera delle scuole di musica (ASSM). All'interno dell'Associazione, la comunicazione ha la funzione trasversale di offrire sostegno e contribuire a creare opinioni in tutti i settori. La comunicazione esterna posiziona invece l'associazione mantello e offre appoggio per i lavori politici di lobby a favore dell'educazione musicale. Per questo motivo, l'offerta completa di servizi dell'ASSM viene realizzata e promossa su diverse piattaforme e tramite diversi mezzi di comunicazione. La sede operativa rappresenta il punto di distribuzione delle informazioni a soci, datori di lavoro e lavoratori.

### Concetti di base

- La comunicazione dell'ASSM ha il compito di condividere con il maggior numero di persone possibili le informazioni dell'associazione mantello delle scuole di musica svizzere.
- L'associazione mantello divulga le comunicazioni nell'ambito delle proprie competenze, tenendo conto della distribuzione dei compiti tra associazione mantello e associati.
- L'ASSM gestisce un Issues Management (radar dei temi) per raccogliere i principali temi. Ha però anche bisogno degli input da parte dei soci – vale a dire delle associazioni cantonali e delle scuole di musica ad esse associate.
- L'ASSM persegue l'obiettivo di una «comunicazione integrata», ciò significa che tutti i canali e i mezzi di comunicazione sono collegati tra di loro a livello sinergetico e sono di facile impiego.

### Canali e strumenti di comunicazione

- **Rivista musicale svizzera (RMS) in edizione cartacea:**  
in nove edizioni cartacee all'anno della Rivista musicale svizzera (RMS) il redattore responsabile riporta su due pagine i principali avvenimenti all'interno dell'Associazione, questioni riguardanti le associazioni cantonali come pure novità delle scuole di musica.
- **Rivista musicale svizzera (RMS) sulla piattaforma online:**  
nell'edizione online ([www.musikzeitung.ch](http://www.musikzeitung.ch) / [revuemusicale.ch](http://revuemusicale.ch)) vengono pubblicati gli articoli cartacei come pure ulteriori articoli in tedesco e francese.

- **Newsletter VMS-ASSM-ASEM:**  
La Newsletter inviata ogni mese per mail alle associazioni cantonali informa in maniera concisa ma completa in merito ai temi e agli appuntamenti d'attualità dell'associazione e serve quale punto di informazione (teaser) per la RMS.
- **Sito ASSM:**  
Sul sito dell'ASSM si trovano – in parte in un'area riservata – tutte le informazioni più importanti sull'associazione mantello e per i soci, documentazione di base, documenti d'attualità, fogli informativi, rassegne stampa mensili e molto altro.

### **Piattaforme di comunicazione**

- **Forum per l'Educazione Musicale (FEM):**  
Il Forum si tiene ogni due anni e rappresenta la principale piattaforma nazionale di informazione e discussione riguardo ai temi dell'educazione musicale.
- **Assemblea dei delegati:**  
Le due assemblee annuali permettono uno scambio diretto con i rappresentanti delle associazioni cantonali.
- **Conferenze nazionali e cantonali:**  
In autunno si tengono le conferenze nazionali alternativamente per le direzioni e per gli organi responsabili delle scuole di musica. Esse hanno sia carattere informativo che di aggiornamento.
- Se necessario vengono organizzate conferenze cantonali in collaborazione con gli associati interessati.

### **Documenti**

- Una cartella con tutti i fogli informativi dei servizi ASSM viene aggiornata e completata di continuo. I fogli informativi vengono consegnati agli associati in formato cartaceo ma sono consultabili anche sul sito.
- Documenti informativi individuali, soprattutto sotto forma di opuscoli di organizzazioni partner (ad es. Cassa pensione Musica e Educazione) o di eventi propri come il FEM.

### **Contatti**

#### **Associazione svizzera delle scuole di musica**

Marktgasse 5

CH-4051 Basilea

Tel. +41 (0)61 260 20 70

info@musikschule.ch

[www.verband-musikschulen.ch](http://www.verband-musikschulen.ch)