

quarte – Qualitätsmanagementsystem für Musikschulen

Hintergründe

Qualitäts- und Bildungsziele spielen für jede Musikschule eine zunehmend wichtigere Rolle. Das Qualitätsmanagementsystem **quarte** wurde durch den Verband Musikschulen Schweiz (VMS) gezielt für Musikschulen entwickelt. Es unterstützt die Musikschulen in ihrem Wirken. Mit Fokus auf den Musikunterricht definiert und dokumentiert es Abläufe transparent. Dies ermöglicht eine kontinuierliche und zukunftsorientierte Umsetzung und Weiterentwicklung des Bildungs- und Kulturauftrages.

quarte Open Label: ein flexibleres System mit schlankerem Kernbereich

Um die Kantonalverbände und die einzelnen Musikschulen noch stärker für Qualität und für das Qualitätsmanagement an den Musikschulen zu sensibilisieren, hat der VMS 2017 das bereits bekannte Konzept von **quarte** in ein flexibles, modulartiges Konzept **quarte Open Label** weiterentwickelt. Es integriert die bisher angewandten Bestandteile und erweitert sie mit der Aufnahme einiger Prozessabläufe zum Arbeitsfeld Musikunterricht.

Das Label baut auf einen schlanken Kernbereich auf, der von allen Schulen zu erfüllen ist, sowie auf einer Reihe von Wahlpflichtmodulen, die von den Schulen frei zu bestimmen sind. Dank diesem Prinzip besteht künftig die Möglichkeit für die Kantonalverbände der Musikschulen, bzw. die Bildungs- und Kulturdepartemente der Kantone, eigene Schwerpunkte, entsprechend ihrer Gesetzgebung oder Leistungsvereinbarung, zu setzen. Sie können es auf diese Weise – über die Gestaltung einer kantonalen Fassung – ihren Schulen ermöglichen, das VMS Qualitätslabel **quarte Open Label** in einer einheitlichen Form zu erlangen.

Mit quarte Open Label Schritt für Schritt vom VMS Label bis zur ISO Zertifizierung

Die Musikschulen bestimmen den Rhythmus und die Prioritäten in den Modulen entsprechend ihren Ressourcen und ihren Arbeitsschwerpunkten. Dank des modulartigen und konsekutiven Aufbaus ist es jederzeit möglich, **quarte Open Label** bis zu **quarte** auszubauen und eine Zertifizierung nach ISO 9001:2015 zu erlangen. Für die ISO-Zertifizierung empfiehlt es sich, mit einer externen Unterstützung zu arbeiten.

Qualitätsmanagement an den Musikschulen und Ziele von **quarte Open Label**

quarte Open Label enthält einen für alle Musikschulen obligatorischen Kernteil, der mit frei zu bestimmenden Wahlpflichtmodulen zu ergänzen ist. Das Label wird bei erfolgreichem Abschluss des Kernteils sowie zusätzlichen acht Wahlpflichtmodulen erteilt. Der Aufbau bis zu **quarte** und damit zur ISO Zertifizierung 9001:2015, ist nahtlos möglich. Dadurch bietet sich allen Musikschulen die Möglichkeit, die eigene Qualität zu sichern und weiter zu entwickeln sowie selbstverantwortlich nach ihren Bedürfnissen auszugestalten.

Musikschulen zeigen ihr zielorientiertes Wirken indem sie:

- den Trägerschaften Mittel und Werkzeuge zur Verfügung stellen, die auf einfache und effiziente Weise ein vertieftes Verständnis über die Organisation der Musikschule vermitteln
- den definierten Kultur- und Bildungsauftrag mit ihren Musikschülern umsetzen
- für einen nachhaltigen Lernerfolg sorgen
- ihr Bildungsangebot und die pädagogischen Leitideen transparent darstellen
- eine ökonomische, effiziente und effektive Leistung erbringen
- engagierte, fachlich, methodisch und didaktisch ausgewiesene Lehrkräfte anstellen
- sich durch ein hohes Bewusstsein für Qualitätssicherung und -entwicklung auszeichnen

Das **quarte** Open Label führt zur:

- Sicherung und Weiterentwicklung der Qualität der Musikschulangebote im Sinne von Minimalstandards
- Transparenz für die Anspruchsgruppen (Behörden, Schüler, Erziehungsberechtigte, Lehrpersonen etc.) und lieferte eine Grundlage für behördliche Entscheide (Anerkennung, Subventionierung etc.)
- Basis für eine künftige Zertifizierung nach ISO-Norm 9001:2015

Vorgehen und Dokumentation

Die Einleitung steht unter www.musikschule.ch/quarte zum Download bereit.

Nach erfolgter Anmeldung findet der Einführungskurs statt. Die Wegleitung und das Musterhandbuch zu **quarte** Open Label werden als PDF per Mail von der VMS Geschäftsstelle vor dem Kurs zugestellt.

quarte Open Label Zertifizierung

Die Anmeldung zur **quarte** Open Label Zertifizierung erfolgt über die VMS Geschäftsstelle. Die Zertifizierung und Labelvergabe des Open Labels erfolgt durch den VMS.

Kosten bis zum Open Label

Sämtliche Wegleitungen und das Musterhandbuch stehen den Mitgliedsschulen des VMS kostenlos zur Verfügung.

- **Kostenaufstellung für Musikschulen:**

- Anmeldegebühren, Administrationskosten, Zertifikat	Fr.	130.00
- Einführungskurs quarte Open Label (Kick-off)	½ Tag Fr.	250.00
- Werkstatt quarte Open Label (Fortsetzung)	½ Tag Fr.	250.00
- Zertifizierungsaudit 1. Jahr	Fr.	940.00
- Prüfungsaufwand Zwischenjahre	Fr.	480.00

Komplettpaket: für 1. Zyklus (für 3 Jahre) Fr. 2'050.00

- **Rezertifizierungen (ab 2. Zyklus für jeweils 3 Jahre) Fr. 1'400.00**
- **Teilnahme Kick-off ohne Labelerlangung pro Person Fr. 150.00**
- **Zusätzliche Support-Angebote** Verrechnung nach Aufwand

Diese Tarife gelten ab 1. September 2017

quarte – ISO-Zertifizierung

Eine Zertifizierung nach ISO bedarf der vollständigen Erfüllung aller ergänzten Module. Dafür ist eine professionelle Begleitung zu empfehlen und die entsprechenden Kosten sind eigens zu erstellen. Die Kosten einer ISO Zertifizierung richten sich nach den Richtlinien der Zertifizierungsinstanz.

SQS – ein möglicher Partner für die Zertifizierung

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) ist eine kompetente Ansprechpartnerin für die Zertifizierung von **quarte**.

Die SQS

- ist eine unabhängige Nonprofit-Organisation;
- ist akkreditiert als Zertifizierungsstelle durch die SAS (Schweizerische Akkreditierungsstelle);
- zertifiziert u.a. Qualitätsmanagementsysteme und eine breite Palette anderer Führungssysteme;
- verfügt über verfahrensgeschulte Auditorinnen und Auditoren mit Branchenerfahrung.

Information / Anmeldung

Weitere Informationen zur Einführung und Zertifizierung von **quarte** Open Label erhalten Sie direkt über den Verband Musikschulen Schweiz (VMS). Die Anmeldung erfolgt über den VMS.

ISO-Zertifizierungen können direkt bei der SQS angemeldet werden.

Auskunft und Begleitung:

Verband Musikschulen Schweiz
Margot Müller Dürst, Geschäftsführerin VMS
Projektleitung **quarte** Open Label
Marktgasse 5
4052 Basel
margot.mueller@musikschule.ch
Tel: 061 260 20 70
www.verband-musikschulen.ch

Für grundsätzliche Fragen im Zusammenhang mit Qualitätsmanagementsystemen und Zertifizierungen steht Ihnen die SQS-Geschäftsstelle in Zollikofen zur Verfügung.

SQS

Bernstrasse 103, CH-3052 Zollikofen
Telefon +41 31 910 35 35, Fax +41 31 910 35 45
headoffice@sqs.ch, www.sqs.ch